

Psychology of professionalism of modern personality

Психологія професіоналізму сучасної особистості

Vitaly Bochelyuk

Doctor of Psychology, Professor, Head of the Department of Psychology Zaporizhzhya National Technical University, Academician of the Academy of Sciences of Social Technologies and local governments

Віталій Бочелюк

Доктор психологічних наук, професор, завідувач кафедри психології Запорізького національного технічного університету, Академік Академії наук соціальних технологій та місцевого самоврядування

УДК 159.9



Summary

The article is devoted to psychological features of modern professional identity. Indicates that the process of professionalization has psychological characteristics and occurs most experts as the mastery of certain stages of personal and professional development.

Particular attention is paid to the personal and professional self-determination and self-development in the context of job satisfaction and fullness of life.

Key words: professionalism, professional development, professional self and professional self-development potential of the individual, modern identity.

Постановка проблеми

Зміни в соціально-політичному, економічному житті сучасного українського суспільства, зміна старих і формування нових норм, пов'язано з наявністю протиріч між різними людьми, групами людей, які захищають різні інтереси й цінності. В умовах соціально-економічної нестабільності, професійна діяльність істотно ускладнилася й у більшій мірі стосується внутрішніх, психологічних резервів особистості, що спричиняються розумінням змін, які відбуваються, відношенням до них, самооцінкою своїх можливостей впливу на них і усвідомленням необхідності адаптації діяльності й поведінки до цих змін. Саме цій актуальній проблемі присвячена наша стаття.

Основний зміст статті. У цьому зв'язку встають завдання осмислення професійної діяльності й реалізації особистісної професійної перспективи. Для особистості зростає необхідність відповідальної регуляції психологічних резервів, які обумовлені соціальними завданнями: сприйняття нових основ суспільства, продуктивному здійсненню реформ, підтримка високого соціального статусу особистості.

Професіоналізм у сучасному значенні цього слова – це насамперед прагнення особистості пред'явити навколишньому світу своє Я через «ділове поле» тієї або іншої діяльності, зафіксуватися в її результатах [2, 335].

Не дивлячись на очевидний взаємозв'язок і взаємовплив особистості і діяльності фахівця, в психологічній науці ці поняття відносно самостійні. Це пов'язано в першу чергу з тим, що особистість виявляється у всьому різноманітті форм життєдіяльності, а не тільки в професійній праці. Розглянемо запропоновані А.К. Марковою [3] етапи і варіанти динаміки співвідношення соціального і професійного на прикладі особистісного і професійного самовизначення і саморозвитку: особистісне самовизначення формується раніше професійного, і на нього впливають вимоги до професії; подальше професійне самовизначення людини уточнюється залежно від індивідуально-психологічних, зокрема природних, здібностей і від віку; професійне самовизначення, що зміцнилося, починає

впливати на особистісне. Критерії професіоналізму впливають на критерії оцінки особистості. Тут може відбуватися переоцінка відношення людини до себе як до особистості; у міру досягнення високих рівнів професійної діяльності і успіхів в ній у людини виникає загальна мотивація, актуалізуються індивідуальні здібності, зростає рівень домагань. Професія починає впливати на всі сфери психіки і особистості в цілому; характер міжособистісних відносин, в які вступає людина в процесі трудової діяльності, впливає на особистий розвиток і на становлення людини як професіонала; професійна діяльність залежно від того, як вона протікає, має безпосередній вплив на окремі риси особистості. У міру диференціації професійних мотивів і орієнтації розвиваються ті або інші особистісні якості і мотиви; вид професії може визначати особистість людини. Загальні професійні цілі, схожі способи дій, умови праці і побуту усередині професійного співтовариства визначають схожість професіоналів, формують у них загальні за змістом інтереси, установки, манеру спілкування, що має певний вплив на становлення соціально-професійного типу особистості; засобами професії відбувається самовираження особистості. В окремих випадках особистість самореалізує себе поза професійних захоплень; невдача, неуспіх в професійній діяльності можуть призвести до її деформації за умови, що особистість прагне

реалізувати себе тільки в праці. Інакше цього не відбувається; протягом всього життя людина корегує свою професійну діяльність під кутом зору власних ціннісних орієнтацій. Зміна установок і мотивів особистості впливає на професійний розвиток людини; в окремих випадках перегляд людиною своєї особистості або прояв нових потреб може привести до зміни людиною своєї професії; те, як людина будує сценарій свого професійного життя і як вона його здійснює, залежить від неї; в цілому особистісний простір ширший професійного, більш того, особисте лежить в основі професійного і визначає початок, хід і завершення останнього. Разом з тим професіоналізація протягом всього життя людини має певний вплив на особистість, може її стимулювати і, навпаки, руйнувати, деформувати.

Оскільки професіоналізація є частиною процесу соціалізації, професійне становлення людини не можна відділити від його життєвого шляху в цілому.

Серед зарубіжних періодизацій професійного розвитку найпомітніше місце займає теорія Д. Сьюпера, в якій описаний процес формування професійної Я - концепції і професійний шлях розділений на п'ять етапів.

Перший етап - етап зростання (від народження до 14 років) - період програвання різних соціальних ролей (у тому числі і професійних), період проб себе в різних видах діяльності, прояснення своїх переваг, формування інтересів, здатних вплинути на подальший професійний вибір. Я - концепція розвивається через ідентичність із значущими дорослими. Другий етап - етап дослідження (від 15 до 24 років) - відбуваються спроби розібратися і визначитися в своїх потребах, інтересах, цінностях, здібностях і можливостях. В результаті такого самовизначення відбувається вибір професії і починається її освоєння. Третій етап - етап зміцнення кар'єри (від 25 до 44 років) - людина прагне зайняти міцне положення у вибраній діяльності, забезпечити в знайденому професійному полі стійку особисту позицію. У трудовій біографії людини ці роки часто виявляються найбільш творчими, результативними і динамічними в придбанні професійної майстерності і соціального статусу. Вірогідність зміни професії значно зменшується до кінця цього етапу. Четвертий етап - етап збереження досягнутого (від 45 до 64 років) - тут спостерігається тенденція зберегти досягнуте кар'єрне положення. Професійний розвиток здійснюється в одному напрямі без виходу за рамки знайденого професійного поля. П'ятий етап - етап спадку (після 65 років) - характерною межею цього етапу є спад фізичних і розумових можливостей, що приводить або до часткового скорочення професійного навантаження, або до припинення трудової діяльності. Тут можливі виникнення потреби передавати свій досвід і зміна професійних ролей (наставник, експерт).

Інша періодизація професійного розвитку особистості була запропонована А.А. Трущеву. Так, на її думку, цей процес

включає чотири етапи.

Перший етап - формування професійних намірів - основний вибір особою професії на основі обліку своїх індивідуально-психологічних особливостей і їх відповідності змісту вибраної професії. На цьому етапі відбувається усвідомлення необхідності професійної підготовленості, формування первинних професійних цілей і шляхів їх досягнення, орієнтація і самовизначення у професійній діяльності. Другий етап - професійна підготовка - освоєння системи професійних знань, умінь і навичок, формування професійно важливих якостей особистості, позитивного відношення і інтересу до майбутньої професії. Це відбувається на трьох рівнях: психологічному, інтелектуальному і соціальному. Психологічний рівень припускає формування готовності до даного виду діяльності, усвідомлення людиною своїх можливостей, здібностей, інтересів, що відповідають вимогам спеціальності. На інтелектуальному рівні відбувається засвоєння теоретичних знань, умінь і навичок, оволодіння навичками професійного самовдосконалення. На соціальному рівні формуються уявлення про соціальний статус фахівця, необхідності професії на ринку праці, її престижності. Третій етап - професіоналізація - входження (адаптація) і освоєння професії, надбання професійного досвіду, розвиток властивостей і якостей особистості, необхідних для кваліфікованого виконання професійної діяльності. Четвертий етап - майстерність - даний етап характеризується творчим виконанням професійної діяльності; інтеграцією сформованих професіонально важливих якостей особистості в індивідуальний стиль діяльності; постійним вдосконаленням методик і технологій власної професійної діяльності.

Періодизація становлення професіоналізму, запропонована А.К. Марковою [3], включає наступні етапи (рівні) цього процесу. Перший етап - допрофесіоналізм. Людина здійснює деяку роботу і види праці, ще не володіючи якість, властивими професіоналу, не оволодівши нормами і правилами професії, не досягнувши в праці високих і творчих результатів. Другий етап - професіоналізм. Людина послідовно опановує якість професіонала, формуючи навички професійної діяльності. У міру розвитку мотиваційної сфери, людина все більш свідомо підвищує свою професійну майстерність, усвідомлюючи при цьому себе в професії, розвиває себе засобами професії. Третій етап - суперпрофесіоналізм. Професійна діяльність характеризується на цьому рівні високими досягненнями і творчими успіхами. Головною особливістю цього рівня є творче збагачення професії своїм особистим внеском, що впливає на прогрес суспільства. Четвертий етап - післяпрофесіоналізм. На цьому рівні фахівець може виявитися наставником, експертом в своїй сфері. Цей рівень допомагає людині знайти нові грані професіоналізму, що полягають в допомозі іншим людям і їх духовному збагаченні.

А.К. Маркова [3] виділяє такий варіант

розвитку професіоналізму, як непрофесіоналізм (псевдопрофесіоналізм), який характеризується відсутністю необхідних для професії знань і умінь у сфері діяльності. У подібній ситуації людина може здійснювати достатньо активну трудову діяльність, але при цьому спостерігаються деформації, які можуть бути представлені в наступних формах:

- виконання неефективної трудової діяльності, не відповідної нормам професійної діяльності;

- здійснення зовні кипучої трудової діяльності за відсутності професіоналізму;

- неправомірне зведення свого особистісного простору до професійного і тим самим спотворення свого професійного особистісного розвитку (трудоголізм).

Інші автори (Е.А. Клімов, К.Ю. Базарів, Б.Л. Еремін) розглядають такі етапи (фази) професіоналізму:

1. Фаза оптації. Оптант в цій фазі стурбований питаннями вибору або вимушеної зміни професії і робить цей вибір. Цій фазі передують процес профорієнтації.

2. Фаза адепта. Адепт, той, хто вже встав на шлях прихильності професії, освоює її. Це фаза навчання, її тривалість залежить від складності професії і необхідного рівня кваліфікації (від простого інструктажу до багаторічного навчання).

3. Фаза адаптації. Адаптант (молодий фахівець) на цій стадії адаптується до виробничої діяльності, у нього відбуваються деякі особистісні зміни.

4. Фаза інтернала. Інтернал - вже досвідчений працівник, що позитивно відноситься до обраної професійної діяльності, він може цілком самостійно, все більш надійно і успішно справлятися з основними професійними функціями.

5. Фаза майстерності. Знаходячись на цій стадії, майстер здатний стабільно, добре вирішувати важкі професійні задачі, з якими можуть справитися далеко не всі колеги. Він починає виділятися або якимись спеціальними якостями, уміньми, або універсалізмом, широким орієнтуванням в професійній області. Це складає його індивідуальний неповторний стиль діяльності. Звичайно майстер має деякі формальні показники своєї кваліфікації (розряд, категорію, звання).

6. Фаза авторитету. Вона може підсумовуватися з попередньою і подальшими фазами. Авторитет вже добре відомий в професійному колі або навіть за його межами.

7. Фаза наставництва. Тут наставник вже «обростає» однодумцями, учнями, послідовниками. Професійні задачі він вирішує, використовуючи накопичений досвід, умінь організувати свою роботу.

Не дивлячись на різницю в розподілі процесу професіоналізації на етапи в розглянутих періодизаціях, загальним для них є положення про те, що перехід від одного рівня професіоналізму до іншого і рух у середині рівнів протікає у більшості фахівців як оволодіння етапами становлення, які можуть спостерігатися послідовно і паралельно

один з одним. Відносно високі рівні професіоналізму можуть існувати з нижчими, що в цілому характеризує своєрідний і неповторний шлях професійного розвитку конкретної людини.

Говорячи про професіоналізм, його активності, не можна не торкнутися питання задоволеності працею, повноті життя.

Задоволеність працею - це важливий показник, що характеризує трудову діяльність людини з погляду її соціальної ефективності. Задоволеність працею корелює, як вказує Т. І. Пухова [4, 176-179], із соціально-демографічним характером працівника й деяких складових виробничої поведінки (наприклад, трудова мобільність, дисципліна праці і таке інше); зі станом виробничих і поза виробничих факторів; крім того, і з віком працівника, із плінністю кадрів і іншими як соціальними, так і особистісними факторами.

Ціннісно-нормативний аспект постійно присутній у будь-якій довільній активності індивіда, і важливо, щоб не був помилково здійснений «парадокс досягнутої мети», що полягає в тому, що при її досягненні людина втрачає джерело активного початку своєї діяльності. І тільки штучно створені норми можуть виступити гальмуючим механізмом, який реалізує активність особистості.

У межах розгляду проблеми регуляції професійного потенціалу особистості необхідно вказати на те, що вона постійно повинна бути ініціативною, не заспокоюватися на досягнутому й задавати собі питання: як би досягти більшої професійної вершини? Причому це питання актуальне на багатьох етапах регуляції професійного потенціалу. Таким чином, регуляцію резервів розвитку пропонується вести «у режимі» діалогу з духовними, ціннісно-емоційними основами особистості. Тоді й повнота життя буде визначатися саме через досягнення свого професійного становлення або як «багатство життя людини».

Повноту людського життя, мабуть, не можна розглядати як постійне прагнення до задоволення потреб, насолоді від їхнього задоволення. Повнота життя людини повинна включати і момент подолання себе, спрямованість на саморозвиток і самовдосконалення. Інакше кажучи, багатство життя особистості досягається нею самою на основі високорозвиненої духовності.

Звертання до поняття духовності викликає необхідність розкрити зміст, що вкладається в дане поняття. Духовність - це процес, за допомогою якого індивіди приходять до розуміння важливості орієнтації свого життя на щось нематеріальне, що перебуває поза або більше їх самих, що пропонує визнання вищої сили або Духа й, щонайменше, деяку залежність від її або від Нього [5, 178].

Спираючись на акмеологічне розуміння потенціалу особистості як на систему поновлюваних ресурсів, які сприяють підвищенню ефективності діяльності й продуктивному індивідуально-професійному розвитку [1, 422], а так само на «професійне» розгляд потенційних можливостей людини [1,

424] проаналізуємо регуляцію потенціалу розвитку.

Згідно «професійному» підходу в регуляції потенціалу особистості, можна виділити дві форми: індивідуальна й особистісна. Для індивідуальної форми характерне прагнення до збереження засвоєних форм дій, до підтримки відповідності між людиною й вимогами тієї діяльності, яку вона виконує. Особистісна регуляція визначається зміною старих способів і засобів діяльності, активним прагненням до нового змісту, який вимагає нового більш високого рівня регуляції.

Виходячи з викладеного вище, особистісну форму регуляції потенціалу можна представити в такий спосіб. Структура професійної діяльності і її зміст не залишаються незмінними, вони змінюються з особистісним ростом суб'єкта праці, що знаходить у ній всі нові грані, новий зміст, нові форми в рамках тої ж професії. Перетворення професійної діяльності, її якісно новий рівень, у свою чергу, приводять до подальшого особистісного росту, що, у свою чергу, наповнює професійну діяльність новим надситуативним змістом. Отже, духовні цінності суб'єкта виконують функцію кінцевої підстави вибору тих предметів, засобів і способів, які й утворюють цілісну діяльність. Тому-відповідальна регуляція потенціалу людини стимулює перетворення професійної діяльності, що, у свою чергу, є однією зі спонукальних сил розвитку особистості. Виходячи з перерахованих вище форм регуляції потенціалу, можна виділити три рівні здійснення діяльності. На першому, виконавському, рівні відбувається копіювання зразків її виконання (найчастіше не кращих), від працівника тут потрібна здатність до чисто репродуктивної діяльності, пов'язаної з повторенням деякого зразка. Діяльність представляється в цьому випадку у вигляді ланцюжка виконавських актів, які складається з окремих дій. Головне на цьому рівні здійснення діяльності – формування навичок та поведінки, які обмежується посадовими інструкціями. Безпосередній характер відображення діяльності не дозволяє виділити сутнісні її характеристики, задає спрощена побудова самої діяльності, що, відповідно, не

може не позначитися на якості.

Можна виділити наступні характеристики працівників, що відповідають першому рівню: робота за інструкцією, орієнтація на її чітке виконання. Інші люди для них виступають як засіб досягнення власних цілей, професія найчастіше є лише засобом забезпечення матеріального благополуччя й вибирається саме із цих позицій.

На рівні планування – другому рівні – є вже деякі представлення про діяльність у цілому. Для працівників, які здійснюють діяльність на цьому рівні, у її структурі починає проявлятися ієрархія, але вона носить ще нечіткий характер. Відбувається спроба «вирватися» за межі ситуативно необхідних для даної діяльності рамок. Тут можлива часткова дезадаптація працівника в силу того, що закономірності, що відкриваються, більш глибокого подання про професійну діяльність викликають до життя нові вимоги, які й сама людина пред'являє до професії, і професія починає пред'являти до людини. Спостерігається деякий ефект відторгнення, тому що працівник уже бачить, що способи здійснення діяльності, застосовувані їм, не кращі, а змінити що-небудь у своїй діяльності він найчастіше ще не може. У силу цього ті працівники, які знаходять новий надситуативний зміст у діяльності й змінюють своє відношення до неї, переборюють дезадаптованість; інші – спускаються на перший рівень здійснення діяльності, що веде до адаптації, але перешкоджає особистісному розвитку професіонала.

На двох зазначених рівнях виконання діяльності особистісні й професійні якості мають як би самостійне життя. На роботі людина є однією, поза роботою вона проявляє себе зовсім інакше. На третьому рівні здійснення діяльності – рівні проектування – відбувається перехід до принципово нового розуміння суті професійної діяльності як цілісного утворення. На цьому рівні складається нова система розуміння діяльності. На даному рівні з'являється творчість. Робота з обов'язку перетворюється в потребу, відбувається перетворення праці в культуру – це особливий рівень здійснення діяльності.

Висновок

Таким чином, виходячи з вищезазначеного, можливо дійти до висновку про те, що ступінь активності людини у формуванні власної долі визначається духовністю, моральною зрілістю, особисте вмінням ставити перед собою мету, гідну своїх наявних можливостей.

Список використаної літератури:

1. Деркач А. А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 1-5. / А.А. Деркач. - Акмеологические основы управленческой деятельности. Кн. 2. - М: РАГС, 2000. - 536 с.
2. Деркач А. А. Акмеология: учебн. Пособ. / под общ. ред. А. А. Деркача. - Изд. РАГС, 2002. - 650 с.
3. Маркова А.К. Психология профессионализма. / А.К. Маркова. - М., 1996.
4. Пухова Т. И. Ценностно-нормативные аспекты произвольной активности личности. / Т.И. Пухова. - М., 1997.
5. Эммонс Р. Психология высших устремлений: мотивация и духовность личности / Р. Эммонс. Пер. с англ. - М.; Содействие, 2014. - 416 с.

Аннотация

Статья посвящена психологическим профессионализма современной личности. Указывается на то, что процесс профессионализации имеет свои психологические особенности и протекает у большинства профессионалов как овладение определенными этапами личностно-профессионального становления.

Особое внимание уделяется проблеме личностного и профессионального самоопределения и саморазвития в контексте удовлетворенности трудом полнотой жизни.

Ключевые слова: профессионализм, профессиональное становление, профессиональное самоопределение, профессиональное саморазвитие, потенциал личности, современная личность.

Анотація

Стаття присвячена психологічним особливостям професіоналізму сучасної особистості. Вказується на те, що процес професіоналізації має свої психологічні особливості і протікає у більшості фахівців як оволодіння певними етапами особистісно-професійного становлення.

Особлива увага приділяється проблемі особистісного і професійного самовизначення і саморозвитку в контексті задоволеності працею та повноті життя.

Ключові слова: професіоналізм, професійне становлення, професійне самовизначення, професійний саморозвиток, потенціал особистості, сучасна особистість.

PARTNER EIDV



Sloviansk